

Informace povinně sdělované účastníkovi před uzavřením smlouvy

Toto sdělení obsahuje informace, které je poskytovatel povinen sdělit zákazníkovi, dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, před uzavřením Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“). Účastník má zároveň možnost dozvědět se tyto informace jak na webových stránkách poskytovatele www.zabnet.cz, tak v sídle provozovatele.

Na základě výše uvedeného tímto poskytovatel účastníkovi sděluje následující informace:

- Poskytovatelem služeb, jak je patrné ze Smlouvy, je společnost **Žabnet line, s.r.o.**, se sídlem Keřová 716/5, Brno-Žebětín, 641 01, IČ 29269563, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 69638, která poskytuje služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“);
- Adresa webových stránek poskytovatele je www.zabnet.cz, emailová adresa pro doručování písemností je info@zabnet.cz, číslo telefonní linky pro kontakt je 533 534 689 a 602 468 205, poštovní adresa pro doručování písemností je Keřová 716/5, Brno-Žebětín, 641 01;
- Poskytovatel poskytuje služby elektronických komunikací uvedené na webových stránkách poskytovatele www.zabnet.cz a ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele (dále „VOP“) dostupných na webových stránkách poskytovatele www.zabnet.cz za cenu, kterou poskytovatel sjednává vždy v konkrétním případě s konkrétním účastníkem;
- Obecně platný ceník služeb je dostupný na webových stránkách poskytovatele www.zabnet.cz a jsou v něm uvedeny všechny náklady na dodání služby; s dodáním plnění nejsou spojeny jiné náklady, daně nebo poplatky než ty obsažené ve smluvené ceně a uvedené v ceníku dostupném na shora uvedených webových stránkách poskytovatele, předost má vždy cena dohodnutá mezi účastníkem a poskytovatelem ve Smlouvě;
- Platba za služby je dle dohody realizována buď v měsíčním nebo čtvrtletním intervalu tak, jak je sjednáno ve Smlouvě, způsob platby za služby, pokud nebylo sjednáno jinak, je stanoven bezhotovostní platbou na poskytovatelem uvedený bankovní účet na základě vystaveného daňového dokladu (platba v aktuálním období nebo zpětně), nebo na základě výzvy k platbě zaslané před započatím daného období;
- Daňové doklady jsou zpravidla doručovány emailovou zprávou na emailovou adresu účastníka uvedenou v tzv. Zákaznické samoobsluze dostupné na adrese konto.zabnet.cz;
- V případě, že ze strany poskytovatele bude účastníkovi poskytnuto vadné plnění, je účastník povinen uplatnit reklamaci písemně nejpozději do 2 měsíců od zjištění vady nebo vyúčtování vadné ceny, poskytovatel je povinen vady odstranit nejpozději do 30-ti dnů od doručení reklamace účastníka, v případě uznání reklamace bude účastníku poskytnuta sleva způsobem ve výši stanovené ve VOP, v případě, že účastník nebude spokojen s vyřízením reklamace nebo s úrovní poskytnutých služeb ze strany poskytovatele, je oprávněn podat stížnost nebo námitku k Českému telekomunikačnímu úřadu;
- Smlouva uzavřená mezi poskytovatelem a účastníkem je sjednána na dobu uvedenou ve smlouvě, možnosti a způsob prodloužení smlouvy jsou stanoveny ve VOP, Smlouvu ze strany účastníka lze vypovědět způsobem a ve lhůtách uvedených ve VOP.
- Poskytovatel účastníku poskytuje poučení o možnosti odstoupit od smlouvy jak ve VOP přístupných na webových stránkách www.zabnet.cz, tak formou tohoto sdělení obsahujícího vzorový formulář odstoupení, rovněž dostupného na webových stránkách www.zabnet.cz.

Poučení účastníka o jeho právu na odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)

(dle ustanovení § 1820 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku)

1. Účastník je oprávněn bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy o poskytování Služeb elektronických komunikací ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy poskytovatel započal s poskytováním dohodnuté služby.
2. O odstoupení od Smlouvy je účastník povinen informovat poskytovatele způsobem ve Smlouvě ujednaným pro zaslání vyúčtování, případně prostřednictvím zaslání Formuláře pro odstoupení, který je níže v tomto poučení.
3. Pro dodržení lhůty uvedené v čl. 1 tohoto poučení je účastník povinen učinit projev vůle směřující k odstoupení od Smlouvy před uplynutím této lhůty.
4. Odstoupí-li účastník od Smlouvy, je povinen na své náklady vrátit poskytovateli (nebo mu umožnit jejich demontáž), technická zařízení v majetku poskytovatele, které bylo pro účely poskytování umístěno a zapojeno za účelem zajištění funkčnosti.
5. Účastník je zároveň povinen uhradit poskytovateli případné pokuty či dlužné závazky dle ceníku a Smlouvy s poskytovatelem dle smlouvy.